

&lt;&lt;Namn:&gt;&gt;

&lt;&lt;Adress:&gt;&gt;

&lt;&lt;Postnr:&gt;&gt; &lt;&lt;Ort:&gt;&gt;

## FÖRSENING AV FIBER PÅ DELAR AV LANDSBYGDEN

Just nu pågår en historiskt sett stor utbyggnad av fiber runt om i Jönköpings kommun. Det projekteras, grävs och installeras fiber i många olika delar av kommunen. Tyvärr har det på en del håll varit svårare än beräknat att ta sig fram och därför kommer vissa anslutningar i våra olika områden att bli försenade.

Vissa fastigheter kommer bli mer försenade än andra. Gemensamt för alla områden är att inkoppling nu pågår löpande så var du bor i ett område spelar också in hur lång förseningen blir. Vårt mål är att alla fastigheter ska vara inkopplade under 2019. Du kan följa arbetet i ditt område genom att söka på din adress på wetternet.se.

### De här områdena berörs av förseningar i mer eller mindre utsträckning:

Område	Kvarvarande fastigheter att koppla in (20181024)	Risk för förseningar?
Hakarp Svarttorp Järsnäs Ib1	160	Ja, delar av området
Hakarp Svarttorp Järsnäs Ib2	301	Ja, delar av området
Hakarp Svarttorp Järsnäs Ib3	231	Ja, hela området
Svarttorp tätort	8	Ja, delar av området
Ödestugu Tenhults Landsbygd 1	55	Ja, hela området
Ödestugu Tenhults Landsbygd 2	209	Ja, hela området
Ödestugu tätort	3	Ja, hela området
Norra Mo 6	235	Ja, delar av området
Norra Mo 7	88	Ja, delar av området
Norra Mo 8	54	Ja, delar av området
Sonarp 1	38	Ja, hela området
Norra Unnaryd tätort	17	Ja, delar av området

### Är jag berörd och när får jag fiber?

Kolla i tabellen ovan, din fastighet <<Fastighet>> ingår i området <<område>>. Bedöms hela eller delar av området bli försenat så finns risk för att inkopplingen till din fastighet blir försenad. Exakt vilka fastigheter och hur lång förseningen kan bli beror på väldigt många saker och kan förändras. Vi kommer, tillsammans med vår entreprenör Relacom, göra allt för att din installation ska bli klar så fort som möjligt. Det är Relacom som kan svara på hur status ser ut för just din fastighet.

Vänd för  
mer information



### Varför är det försenat?

Orsaken till förseningarna är flera och lite olika beroende på område. Förseningarna beror bland annat på att tillstånd från olika markägare dragit ut på tiden och svåra markförhållanden som gjort att grävarbetet tagit längre tid. I vissa fall är det också förseningar på grund av samordning med andra typer av infrastruktur som ska byggas samtidigt. Samordning med andra är ett krav för att få gräv tillstånd och rör exempelvis vägar, vatten/avlopp, elkablar med mera.

### När får jag fiber installerat?

I dagsläget är det svårt att ge en detaljerad prognos på när olika fastigheter är klara. Dels för att det beror på var i ett område som din fastighet finns men också på grund av olika omständigheter så som tillstånd och hur kall den kommande vintern blir. Vår övertygelse är att vi ska vara klara med alla områden under 2019 och vi arbetar hårt för att förseningarna ska bli så korta som möjligt. Avvakta med att säga upp ditt nuvarande abonnemang från din internetleverantör.

### Får jag kompensation för förseningen?

Vi kommer följa upp varje fastighet och blir förseningen mer än 6 månader ger vi en kompensation motsvarande 10 % av anslutningskostnaden som ett avdrag på din slutfaktura.

En spännande filmupplevelse för två!

### Film är bäst i soffan

Faktum är att andelen som streamar film och serier ökar hela tiden. Vi förstår att du väntar på att få en snabb och stabil uppkoppling för att kanske kunna streama obehindrat till fredagsmyset. I väntan på det vill vi bjuda dig och en vän på ett biobesök genom att skicka med två presentkort och önskar en spännande filmupplevelse!

### Vi finns på plats för frågor

Vi finns på plats ute i de olika områdena för att svara på era frågor och funderingar. Vi berättar mer om orsaker till förseningarna och hur vi arbetar för att lösa anslutningarna så snart som möjligt. Välkommen att träffa oss på följande platser och datum:

#### Hakarp Svarttorp Järnsås, Svarttorp tätort

**När:** måndag 10 december klockan 18:30

**Var:** Pingstkyrkan Lekeryd, Ringvägen 27 i Lekeryd

#### Norra Mo, Norra Unnaryd tätort

**När:** tisdag 11 december klockan 18:30

**Var:** Pingstkyrkan Bottnaryd, Stationsvägen 7 i Bottnaryd

#### Ödestugu Tenhults Landsbygd, Ödestugu tätort, Sonarp

**När:** onsdag 12 december klockan 18:30

**Var:** Älgabäckeryds Missionshus i Älgabäckeryd

Ingen anmälan krävs

### Vad händer med bidrag för byggnationen?

Vi för löpande dialog med Länsstyrelsen och bidrag som har beviljats för vår fiberutbyggnad påverkas inte av förseningen.

### Mer information

Har du frågor om byggnation och leveranstid ska du kontakta Relacoms projektkontor som nås på telefon 0771-25 03 20 eller e-post [projektkontoret@se.relacom.com](mailto:projektkontoret@se.relacom.com)

Har du generella frågor om stadsnätet eller ditt avtal är du välkommen att kontakta vår kundservice som du når på 036-10 82 20 eller via e-post [info@jonkopingenergi.se](mailto:info@jonkopingenergi.se)

Med vänliga hälsningar  
Jönköping Energi