



ALLA GODATING ÄR TRE!

KOM IGÅNG
MED DIN
ANSLUTNING!

TRE ENKLA STEG OCH DU ÄR IGÅNG!

Stadsnätsboxen som vi har installerat hos dig fungerar som en kommunikationscentral mot stadsnätet i din bostad. I den här foldern visar vi exempel på hur en anslutning kan se ut, hur du gör för att aktivera din fiberanslutning och hur du beställer tjänster. Tre enkla steg.



1

ANSLUT

Börja med att ansluta de tillbehör som du vill använda tillsammans med din stadsnätsbox.

2

BESTÄLL

Beställ sedan internet via självaktiveringsportalen. Tv, telefoni m.m. beställer du enkelt på wetternet.se

3

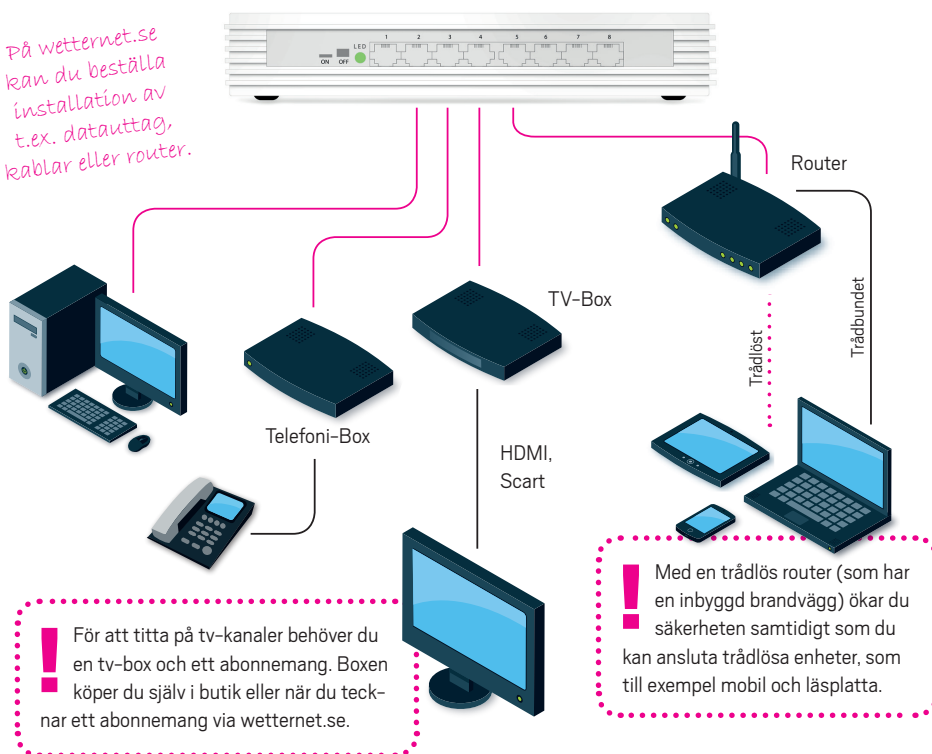
SURFA

Om du får problem med ditt internet har vi samlat lite tips för att felsöka.

1 ANSLUT

Till stadsnätets box kan du till exempel ansluta en router, tv- eller telefonbox. Det spelar ingen roll vilka portar du använder, men din tjänsteleverantör begränsar hur många enheter som du kan använda samtidigt.

På wetternet.se kan du beställa installation av t.ex. datauttag, kablar eller router.



2 BESTÄLL

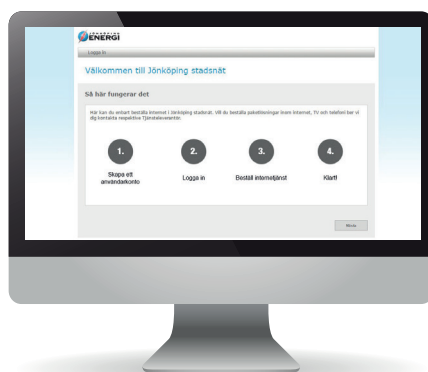
Innan du kan börja surfa måste du först beställa och aktivera Internet. Räkna med att det tar runt 10 minuter från det att tjänsten är beställd, tills att du kan börja surfa.

BÖRJA MED INTERNET!

Internet aktiveras direkt i självaktiveringsportalen. Öppna webbläsaren och följ instruktionerna på skärmen.

Börja med att skapa ett användarkonto som du sedan loggar in på. Därefter väljer du internetleverantör och den hastighet som du vill surfa med.

Så enkelt är det!



Så här ser det ut när du aktiverar din stadsnätetsbox!

FORTSÄTT MED TJÄNSTER!

Vill du beställa tv, telefoni eller installationshjälp surfar du in på wetternet.se och klickar på beställ tjänst. Här kan du välja en rad olika tjänster från våra tjänsteleverantörer.

Tjänstväljaren på wetternet.se hjälper dig att välja tjänster.

TV

Våra leverantörer tillhandahåller flera olika grund- och tilläggspaket. De erbjuder också ett antal play-tjänster.



TELEFONI

Med telefonen kopplad till stadsnätet slipper du den fasta abonnemangsavgiften samtidigt som du kan behålla ditt telefonnummer.



INSTALLATION

Om du behöver hjälp med kabeldragning eller teknisk support i ditt hem har vi samarbetspartners som erbjuder detta och mycket mer.



3

SURFA

När allt är klart och aktiverat är det bara att poppa popcornen och streama filmen. Men ibland, om oturen är framme, kan det trassla till sig och då är det bra att testa det här först.

OM DET TRASSLAR SIG!

Internet är oftast spännande och roligt. Men ibland är det inte kul, speciellt när det inte fungerar. Har du tur räcker det med en enkel omstart, men ibland kan man behöva göra mer.



1. STARTA OM

Börja med att starta om datorn eller den enhet du använder. Kan du fortfarande inte surfa startar du om eventuell router, tv- och telefonibox.

2. KONTROLLERA KABLAR

Ibland sitter kablarna inte riktigt fast och kan lossna om man till exempel kommer åt med damsugaren. Kontrollera även att utrustningen får ström.



3. KOPPLA DIREKT PÅ STADSNÄTSBOXEN

Har du möjlighet att ansluta en dator direkt till stadsnätsboxen och internet fungerar, kan du utesluta att problemet är stadsnätsboxen och din dator.

FELANMÄLAN

Kan du inte lösa problemet själv ska du kontakta din tjänsteleverantör som tillsammans med dig felsöker problemet. Går det inte att lösa görs en felanmälan av tjänsteleverantören och ärendet utreds. Du hittar kontaktuppgifter till alla leverantörer på www.wetternet.se.

TACK FÖR ATT DU VALDE OSS!

Snart är hälften av alla hushåll i Jönköping anslutna till vårt stadsnät. Du är en av dem och vi hoppas att du blir lika nöjd som alla andra i gänget.

Är du inte nöjd med din hastighet eller får problem med uppkopplingen så är det till din tjänsteleverantör som du ska vända dig i första hand.

Har du frågor om anslutningen eller vill veta mer om hur stadsnätet fungerar är du alltid välkommen att höra av dig till oss på Jönköping Energi.



Kjellbergsgatan 3, Box 5150,
550 05 Jönköping, Telefon 036-108200
info@jonkopingenenergi.se, www.jonkopingenenergi.se